

Tiempo: 2 HORAS

NO SE PERMITE NINGÚN MATERIAL NI CALCULADORA

PRIMER EJERCICIO: (6 puntos)

- 1) Evolución histórica de la calidad. (2 puntos)
- 2) Explicar las dos situaciones que se pueden presentar a la hora de adoptar e implantar, por parte de una organización, un sistema de calidad. (2 puntos)
- 3) Explicar el “manual de la calidad”, qué es, para qué sirve, qué debe contener, etc. (2 puntos)

SEGUNDO EJERCICIO: (4 puntos)

Definir y describir brevemente las siguientes Técnicas de mejora:
(cada apartado tiene un valor de 0,5 puntos)

- a. 5s
- b. Poka-yoke
- c. Ingeniería concurrente
- d. Benchmarking
- e. Gestión del conocimiento
- f. Gráficos de control
- g. Diagrama de afinidad
- h. Diagrama causa-efecto